

Глава 2. Прейскурант для бизнес- клиентов.

1. Услуги телефонной связи

1.1 Базовые услуги

№	ВИДЫ УСЛУГ	Размер оплаты в руб.
1.1.	Предоставление доступа к телефонной сети (единовременно).	юридические лица и физические лица в нежилых помещениях
1.1.1.	По проводной линии (при кабельном вводе до 40 м, при воздушном вводе до 50 м.) в нетелефонизированном помещении, за номер	6 000,00
1.1.2.	При въезде в телефонизированное помещение, за линию ¹	126,00
1.1.3.	При заключении договора с нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с закреплением существующего номера ²	400,00
1.1.4.	При заключении договора с правопреемником юридического лица в случае реорганизации в форме выделения или раздела ³	126,00
1.1.5.	В случае принятия наследства абонентом, если в состав наследства входит телефонизированное помещение ⁴	126,00
1.1.6.	Организация серийного номера, за каждый номер (линию) ⁵	6 000,00
1.1.7.	С выделением "виртуального номера", за номер ⁶	4 000,00
1.1.8.	Продление абонентского номера АТС РЖД	16 000,00
1.1.9.	Срочная установка (в течение 2-х рабочих дней после дня оплаты) ⁷	1 500,00
1.2.	Предоставление местного телефонного соединения (разговора).	
1.2.1.	С основного абонентского устройства при абонентской системе оплаты с предоставлением абоненту в постоянное пользование абонентской линии и неограниченного объема местных телефонных соединений, руб./мес.	420,00
1.2.2.	С основного абонентского устройства при повременной системе оплаты, руб./мес.	
1.2.2.1	плата за предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии, руб./мес	200,00
1.2.2.2.	плата за предоставление телефонного соединения за каждую полную или неполную минуту разговора, руб./мин.	0,30
1.2.3.	С серийного номера, за каждую линию	420,00
1.2.4.	С "виртуального номера"	847,46
1.2.6.	Абонентская плата за продление абонентского номера АТС РЖД	1 100,00
1.3.	Внесение изменений в договор	
1.3.1.	Переключение по письменному заявлению абонента абонентского номера на другую абонентскую линию в помещение, расположенное по другому адресу и находящееся во владении или пользовании этого абонента.	
1.3.1.1.	в телефонизированное помещение	420,00
1.3.1.2.	в нетелефонизированное помещение	4 000,00
1.3.2.	При замене абонента-гражданина с письменного согласия абонента	-
1.3.3.	При замене номера, включая присвоение абоненту нового телефонного номера	500,00
1.3.4.	Выбор номера из предложенного списка оператора	1 000,00
1.3.5.	Предоставление "золотого" ⁸ номера, за номер	10 000,00
1.3.6.	Предоставление "серебряного" номера, за номер	3 000,00
1.3.7.	Предоставление "аукционного" ⁹ номера, за номер	список номеров
1.3.8.	Приостановление действия договора на срок не более 12 месяцев, руб./мес.	200,00
1.3.9.	Приостановление действия договора на срок более 12 месяцев, руб./мес.	200,00
1.4.	Прочие услуги и монтажные работы.	
1.4.1.	Бронирование абонентского номера сроком не более, чем на 1 год, единовременно	700,00
1.4.2.	Прокладка кабеля (ТРП), включая стоимость кабеля, за каждый метр	20,00
1.4.3.	Прокладка кабеля (ТРП), без учета его стоимости, за каждый метр	10,00
1.4.4.	Установка розетки RJ11, RJ45, без учета стоимости розетки, за 1 шт.	30,00
1.4.5.	Предоставление расшифровки об исходящих/входящих телефонных соединениях (детализация разговоров), за месяц	38,00
1.4.6.	Установка (перестановка) параллельного телефонного аппарата, включая стоимость расходных материалов:	
	- в одном помещении	600,00
	- в одном здании	1 500,00
1.4.7.	Выезд электромонтера для выполнения монтажных работ	500,00

Примечание:

1. Телефонизированным для абонента-гражданина считается помещение, в котором установлено оконечное оборудование и назначен абонентский номер (действует договор с абонентом-гражданином).
2. Договор на услуги заключается при наличии письменного заявления абонента (арендодателя) о приостановлении действия договора на оказание услуг местной телефонной связи на срок найма (поднайма), аренды (субаренды).
3. Договор заключается с правопреемником, который является собственником телефонизированного помещения в соответствии с разделительным балансом.
4. Наследник оплачивает стоимость оказанных услуг телефонной связи за период до вступления в права наследования.
5. Серийный городской номер - это группа абонентских линий, имеющих один общий городской номер.
6. Услуга выделения и предоставления разговора с "виртуального номера" реализуется путем переадресации входящего вызова только на один телефонный номер. С виртуального номера возможна передача исключительно "голосовой информации". В случае переадресации на сотовый телефонный номер абонент оплачивает услуги зонной связи оператору, предоставляющему эту услугу.
7. При заказе услуги "срочная установка" Клиент оплачивает услугу полностью и уведомляет менеджера о том, что он оплатил, предъявив документ об оплате. Оператор выполняет подключение в течение двух дней, следующих за днем оплаты клиентом. Услуга подлежит оплате единовременно, даже если требуется подключить другие услуги по указанному в бланк-заказе адресу.
8. "Золотой" телефонный номер предоставляется при условии приобретения абонентом более двух телефонных линий и в количестве не более двух номеров одному лицу.
9. "Аукционный" телефонный номер предоставляется лицу, предложившему максимальную цену из числа подавших заявление на приобретение номера в течение месяца.
10. Цены указаны без учета НДС (18 %)

1. 2 Услуги телефонной связи. Дополнительные услуги.

1.2.1 Услуга внутризоновой телефонной связи

	Наименование услуги	стоимость
	Предоставление внутризонового телефонного соединения абоненту сети Рэдком для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных:	
1.2.1.1	между оборудованием абонента, подключенным к сети местной телефонной связи Рэдком и оборудованием абонента, находящимся за пределами города Хабаровска, но на территории Хабаровского края, руб./мин.	4,25
1.2.1.2	между оборудованием абонента, подключенным к сети местной телефонной связи Рэдком и оборудованием абонента, подключенным к сети подвижной радиотелефонной связи в г. Хабаровске (операторы мобильной связи, имеющие присоединение с сетью фиксированной телефонной связи в г. Хабаровске), руб./мин.	1,5

1. Цены указаны без учета НДС (18 %)

1.2.2. Услуга IP-телефонии

	Тариф	Единица измерения	Цена, руб.
1.2.2.1	Направления:		
1.2.2.1.1	междугородное ¹ (на территории РФ)	минута	4,00
1.2.2.1.2	международное ² (включая страны СНГ)	минута	8,00
1.2.2.2	Детализация счета ³ (Предоставление расшифровки исходящих вызовов)	месяц	30,00

1. Для доступа к междугородной связи нужно набрать 1908, затем код города и номер вызываемого абонента.
2. Для доступа к международной связи нужно набрать 1910, затем код страны, далее -код города и номер вызываемого абонента.
3. Детализация счета за разговоры предоставляется после 5-го числа месяца, следующего за отчетным.
4. Цены указаны без учета НДС (18%)
5. Справочная междугородных и международных кодов - 32-22-22 или на www.redcom.ru

1.2.3. Организация и предоставление услуг Виртуальной офисной АТС (Centrex)

№	ВИДЫ УСЛУГ	Размер оплаты в руб.
		юридические лица и физические лица в нежилых помещениях
1.2.3.1	Организация Виртуальной офисной АТС (Centrex)¹	
1.2.3.1.1	Назначение абонентскому устройству городского номера в сети Centrex.	4 000,00
1.2.3.1.2	Назначение абонентскому устройству локального номера в сети Centrex ²	4 000,00
1.2.3.1.3	Включение в Centrex абонентского устройства с ранее выделенным городским номером, указанным в п. 12.1.1.	500,00
1.2.3.2	Предоставление телефонного соединения (разговора) в Виртуальной офисной АТС³	
1.2.3.2.1	С абонентского устройства с городским номером, за каждый номер	420,00
1.2.3.2.2	С абонентского устройства с локальным номером, за каждый номер	200,00
1.2.3.3	Внесение изменений в договор с выполнением прочих работ	
1.2.3.3.1	Переключение по письменному заявлению абонента абонентского номера (городского либо локального) на другую абонентскую линию в помещении, расположенное по другому адресу и находящееся во владении или пользовании этого абонента.	
1.2.3.3.2	в телефонизированное помещение	420,00
1.2.3.3.3	в нетелефонизированное помещение	2 000,00
1.2.3.3.4	При замене номера, включая присвоение абоненту нового телефонного номера	500,00
1.2.3.3.5	Выбор номера из предложенного списка оператора	1 000,00
1.2.3.3.6	Предоставление "золотого" ⁴ номера, за номер	10 000,00
1.2.3.3.7	Предоставление "серебряного" номера, за номер	3 000,00
1.2.3.3.8	Предоставление "аукционного" ⁵ номера, за номер	от 20 000,00
1.2.3.3.9	Приостановление действия договора на срок не более 3 месяцев ⁶	бесплатно
1.2.3.3.10	Приостановление действия договора на срок более 3 месяцев	200,00

Примечание:

1. Организация телефонной сети Centrex включает разработку плана локальных номеров и услуги: переадресация вызова, сокращенный набор, автодозвон, запрет набора номера, конференц-связь. Локальный номер представляет собой номер с односторонней связью.
2. Входящий городской вызов на локальный номер принимается городским телефоном с последующим переводом звонка на локальный номер. Исходящий городской вызов с локальных номеров производится через цифру "9".
3. В абонентскую плату за предоставление телефонного соединения абонентам корпоративной сети CENTREX включен полный комплекс дополнительных услуг: общегрупповой сокращенный набор, регистрация консоли, подбор вызова, запрет входящей связи, все виды переадресации, перехват вызова, **определитель номера**.
4. Золотой телефонный номер предоставляется при условии приобретения абонентом более двух телефонных линий и в количестве не более двух номеров одному лицу..
5. "Аукционный" телефонный номер предоставляется лицу, предложившему максимальную цену из числа подавших заявление на приобретение номера в течение месяца.
6. Приостановление действия договора на срок до 3-х месяцев производится не чаще одного раза в год.

1.2.4 Услуга SIP-телефонии

№	Услуга	стоимость, руб.
1.2.4.1	Многоканальный SIP-телефон¹	
1.2.4.1.1	Организация порта Ethernet (до 240 сессий), одновременно	7 000,00
1.2.4.1.2	Активизация (добавление) услуги (числа одновременных сессий), руб. одновременно	
1.2.4.1.3	- на 2 канала	1 000,00
1.2.4.1.4	- на каждый дополнительный канал	500,00
1.2.4.1.5	Предоставление голосового соединения (одна сессия), руб. ежемесячно	600,00
1.2.4.2	SIP-телефон²	
1.2.4.2.1	предоставление доступа к сети Интернет	по тарифам р. 2.1.-2.2 либо по тарифам другого оператора
1.2.4.2.2	активация 1-го канала с выдачей регистрационных данных, руб. одновременно	1 000,00
1.2.4.2.2	предоставление местного телефонного соединения, руб. в месяц	340,00

Примечание:

- Многоканальный SIP-телефон подключается к офисной АТС клиента с IP-платой (либо к VoIP-шлюзу)
1. Услуга оказывается по результатам тестирования совместимости оборудования клиента с оборудованием оператора. Для подключения SIP-телефона необходим цифровой телефонный аппарат с поддержкой SIP/H323.
 2. Клиент может получить SIP-шлюз у оператора на условиях аренды.
 3. Цены указаны без учета НДС (18%)

1.2.5 Дополнительные виды обслуживания

№ п/п	Наименование услуги	Регистрационная плата (взимается один раз при назначении полномочий на заведение услуги), руб.	Абонентская плата, руб./мес.	Примечание
1	Сокращенный набор номера (до 100 номеров)	15,00	15,00	только для телефонных аппаратов с тональным набором
2	Горячая линия (соединение без набора номера)	15,00	15,00	
	Немедленная горячая линия (соединение без набора номера)	15,00	15,00	
4	Запрет определенных видов исходящей связи (всех исходящих, местных, междугородных, международных)	15,00	15,00	
5	Запрет исходящих/входящих вызовов по определенным номерам	15,00	15,00	не применима к телефонным аппаратам с импульсным набором.
6	Сервис "Не беспокоить"	15,00	15,00	имеет более высокий приоритет перед услугами "переадресации вызовов"
7	Сервис "Не беспокоить в течение заданного времени"	15,00	15,00	
8	Определение злонамеренного вызова	15,00	20,00	
9	Сервис "Побудка" (уведомление абонента входящим звонком)	15,00	15,00	
10	Автоматический набор номера (повторный вызов без набора номера)	15,00	15,00	услуга автоматически отменяется через 20 минут
11	Переадресация входящего вызова (безусловная, при занятости абонента, при отсутствии ответа в течение заданного абонентом времени)	30,00	20,00	
12	Сервис "Абонент отсутствует"	15,00	10,00	
13	Вызов на ожидании (уведомление абонента во время разговора о поступлении нового входящего вызова)	20,00	20,00	с возможностью: - отклонить новый вызов, - поставить на удержание текущий вызов, - принять новый вызов с одновременным прекращением текущего вызова.
14	Обратный вызов (автодозвон с оповещением абонента и автоматической установкой соединения между абонентами)	20,00	20,00	услуга автоматически отменяется -если нет обратного вызова в течение 20 минут, -если абонент звонит другому после регистрации услуги, - если другой абонент все время занят или не отвечает после 10 попыток.
15	Трехсторонний вызов	15,00	20,00	Абоненты могут быть абонентами других операторов.
16	Конференцсвязь	15,00	20,00	
17	Автоматическая конференцсвязь по списку	15,00	20,00	максимум 63 абонента, возможно зарегистрировать максимум четыре конференц-вызова одновременно
18	Конференцсвязь с разрешения инициатора	15,00	20,00	
19	Переключение вызова	15,00	20,00	позволяет абоненту услуги переключать (нажатием на рычаг) входящий местный

				вызов на междугородный номер.
20	Определение номера вызывающего абонента с передачей на АОН вызываемого абонента	20,00	15,00	
21	Анти АОН (Запрет определения номера абонента при исходящих звонках)	20,00	15,00	
22	Переключение вызова нажатием на рычаг на стороне вызывающего абонента (ССТ)	15,00	15,00	Эта услуга позволяет абоненту услуги выполнять переключение вызова, когда он выступает в качестве вызывающего абонента
23	Ответ на вызов внутри группы (ГАА)	15	15,00	Применяется для ответа на вызов, поступивший на номер абонентской группы другим абонентом, входящим в эту группу
24	Сервис "Терминал секретаря" (для приема всех входящих вызовов на другой телефон и поставновка их в очередь)	10,00	15,00	не применима к телефонным аппаратам с импульсным набором
25	Комплексная услуга "Бизнес-портфель"	250,00	200,00	в "Бизнес-портфель" включены услуги: сокращенный набор номера, горячая линия и немедленная горячая линия, запрет исходящей связи и исходящих вызовов, определение злонамеренного вызова, все виды переадресации входящего вызова, вызов на ожидании, обратный вызов, трехсторонний вызов, все виды конференцсвязи, переключение вызова, "Терминал секретаря".

Примечание:

Цены указаны без учета НДС (18%)