

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**об оказании услуг телефонной связи (для абонентов - физических лиц)**

г. Хабаровск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ЗАО «Рэдком-Интернет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Ткаченко Дмитрия Алексеевича, действующего на основании Устава и лицензий № 72762 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа» от 28.01.2010 г., № 58634 «Услуги внутризоновой телефонной связи» от 07.05.2008г. № 36403 «Услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных» от 21.11.2005 г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество, дата и место рождения)

**именуемый в дальнейшем Абонент**  
паспорт (удостоверение личности):

(адрес регистрации)

с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту на основании его письменного заявления и при наличии технической возможности следующие услуги телефонной связи:

- предоставление доступа к сети местной телефонной связи (оказывается только применительно к нетелефонизированным помещениям);
- местная телефонная связь;
- внутризоновая телефонная связь;
- предоставление доступа к услугам междугородной и международной связи (автоматическое или с помощью телефониста);
- предоставление услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (Служба экономных звонков);
- \_\_\_\_\_;
- \_\_\_\_\_;
- \_\_\_\_\_.

(символом  $\surd$  отмечаются выбранные абонентом услуги, символом  $\times$  - невыбранные, недостающие вписать в свободное поле)

1.2. Дополнительные услуги телефонной связи оказываются Абоненту на основании его письменного заявления согласно перечню и по тарифам определенным Прейскурантом Оператора.

### 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

2.1. Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении настоящего Договора \_\_\_\_\_

○ дополнительный абонентский номер \_\_\_\_\_

2.2. Тип абонентского устройства \_\_\_\_\_  
(телефонный аппарат, модем, факс и др.)

2.3. Схема включения абонентского устройства \_\_\_\_\_ линейные сооружения для телефонного аппарата, независимые \_\_\_\_\_

2.4. Адрес установки абонентского устройства \_\_\_\_\_

2.5. Категория пользования абонентским устройством \_\_\_\_\_ индивидуальное \_\_\_\_\_

2.6. Наличие льгот по оплате и оказанию услуг телефонной связи \_\_\_\_\_  
(наименование и номер льготного удостоверения)

2.7. Адрес доставки счета за оказанные услуги телефонной связи \_\_\_\_\_

2.8. Счет за оказанные по настоящему Договору услуги связи доставляется Абоненту до 10 числа месяца следующего за расчетным простым почтовым отправлением, без конверта по адресу указанному в настоящем Договоре. Иные способы доставки счета устанавливаются по письменному выбору Абонента, за дополнительную оплату в размере, определенном тарифами Оператора.

2.9. Условия и порядок использования услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (Служба экономных звонков) опубликованы на сайте Оператора [www.redcom.ru](http://www.redcom.ru). При подписании настоящего Договора Абонент с ними ознакомлен, они ему понятны и он обязуется их выполнять.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор и Абонент имеют права и обязанности в соответствии с Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи (далее – Правила).

3.2. Абонент обязуется оплатить услугу по предоставлению доступа к местной телефонной сети в сумме \_\_\_\_\_ руб. в соответствии с \_\_\_\_\_ в срок до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Датой оплаты является дата поступления денежных средств Оператору.

3.3. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользования телефонной связью с использованием выделенного абонентского номера не позднее «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (число), при условии поступления Оператору оплаты за услуги по предоставлению доступа к местной телефонной сети.

3.4. Абонент обязуется обеспечить доступ представителя Оператора для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания линий связи в пределах этажа, подъезда, чердака, территории, частного дома, места установки абонентских устройств.

3.5. Оператор обязуется устранять выявленные повреждения и неисправности на сети связи в течение контрольных сроков, определяемых в соответствии с нормативно-технической документацией по эксплуатации сетей связи. Информировать Абонента через средства массовой информации о крупных авариях на телефонных сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий.

3.6. Абонент обязуется в срок, не превышающий 60 дней, сообщать Оператору о своем выбытии, о продаже телефонизированных помещений, об изменении фамилии, адреса проживания, приобретении или потере льгот по оплате и оказанию услуг телефонной связи.

3.7. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных настоящим Договором, Правилами, Федеральным законом "О связи" и другими нормативными актами в области связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг телефонной связи, Оператор имеет право приостановить оказание услуг телефонной связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Уведомление о приостановлении оказания услуг телефонной связи может быть осуществлено Оператором с использованием автоматизированных систем оповещения или письменного уведомления. После погашения Абонентом задолженности Оператор производит обратное включение Абонента бесплатно в течение суток со дня поступления оплаты на счет Оператора. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи Оператор в одностороннем порядке, без обращения в суд, вправе расторгнуть настоящий Договор.

3.8. В течение трех дней с момента окончания работ по подключению (предоставлению доступа к местной телефонной связи) подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ (Приложение № 1), или дать обоснованный отказ в письменной форме. Если, по истечении трех дней, Абонент не подписывает Акт и не предоставляет мотивированный отказ, работы считаются принятыми.

#### 4. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

4.1. Оплата услуг связи производится по тарифам, установленным Прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания оплачиваемых услуг.

4.2. Форма расчета: наличный и/или безналичный расчет. Оплата услуг связи, оказанных по настоящему Договору, производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет или внесения наличных денежных средств в кассу Оператора.

4.3. Система оплаты оказанных по Договору услуг местной телефонной связи, применяемая Оператором в отношении Абонента \_\_\_\_\_.

*(абонентская, повременная)*

4.4. Система оплаты оказываемых по настоящему договору услуг связи может быть изменена на основании письменного заявления, поданного Абонентом не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор переводит Абонента на выбранную систему оплаты с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранную систему оплаты осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления.

4.5. Расчетный период по услугам связи – 1 месяц.

Оплата оказанных по Договору услуг связи осуществляется Абонентом не позднее 20 дней с даты выставления счета.

Оплата за предоставленные услуги междугородной и международной связи вносится в порядке и сроки, установленные оператором связи, предоставляющим данные услуги.

4.6. По желанию Абонента, может производиться предоплата за услуги связи за несколько месяцев вперед. В этом случае при изменении тарифа Оператор производит перерасчет оплаты с момента ввода нового тарифа.

4.7. При поступлении оплаты в размере недостаточном для погашения всей суммы оплаты оказанных Абоненту услуг, в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность. В случае отсутствия указания Абонента о зачете совершенных платежей в счет оплаты конкретных оказанных услуг связи, Оператор оставляет за собой право самостоятельного выбора оказанных услуг связи, оплата которых совершается.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор действует БЕССРОЧНО.

5.2. Абонент вправе расторгнуть Договора в любое время при условии оплаты фактически оказанных Оператором услуг связи и понесенных Оператором расходов по оказанию услуг телефонной связи.

5.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования телефонизированным помещением договор с Абонентом прекращается.

5.4. Оператор расторгает договор в одностороннем порядке в случае, предусмотренном п. 3.7. настоящего договора и случаями, предусмотренными Правилами.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим договором.
- 6.2. За нарушение сроков оплаты оказанных услуг телефонной связи Оператор имеет право взыскать с Абонента неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки, но не более суммы подлежащей оплате.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за услуги связи либо иные услуги к ним не относящиеся, предоставляемые Абоненту через его соединительные линии другими операторами связи либо иными лицами.
- 6.4. Оператор не несет ответственность за информацию, полученную Абонентом при использовании услуг связи.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

- 7.1. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется действующими Правилами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.
- 7.2. Абонент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
- 7.3.

<p><b>АБОНЕНТ</b> _____ (согласен / не согласен) <b>на использование Оператором сведений о нем (Абоненте) при информационно-справочном обслуживании</b></p> <p>_____ <b>Подпись абонента</b></p>	<p><b>АБОНЕНТ</b> _____ (согласен / не согласен) <b>на получение услуг внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи</b></p> <p>_____ <b>Подпись абонента</b></p>
--	--

Услуга внутризонавого телефонного соединения оказывается ЗАО «Рэдком-Интернет». Абонент выбирает следующих операторов междугородной и международной телефонной связи (в случае согласия Абонента на получение соответствующих услуг):

- междугородное и международное телефонное соединение \_\_\_\_\_ категория \_\_\_\_\_
  - оставляю за собой право совершать выбор при каждом вызове, совершаемом для получения соответствующих услуг.
- 7.4. В том случае, если до момента заключения настоящего Договора взаимоотношения Сторон регулировались заключенным ранее договором об оказании услуг телефонной связи, то действие заключенного ранее договора прекращается с момента подписания настоящего Договора.
- 7.5. Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием в рамках Договора, Оператор определяет следующие контактные телефоны и адреса:
- по общим вопросам - Абонентский отдел: тел./ факс 45-00-45; 45-00-44
  - по вопросам оплаты, выставления счетов: 45-00-45
  - техобслуживания: 45-05-09, 27-71-56
  - информационная страница: [www.redcom.ru](http://www.redcom.ru)
  - доступ к персональному кабинету Абонента: [card.redcom.ru](http://card.redcom.ru). Данные для доступа:

Логин	
Пароль	

### ОПЕРАТОР:

**ЗАО «Рэдком-Интернет»**

**Юридический адрес:** Хабаровский район, с. Тополево, ул. Центральная, 2-3

**Фактический адрес:** 680000, г. Хабаровск, ул. К.Маркса, 74  
р/с 40702810870000102473 в Дальневосточном банке СБ РФ,  
г. Хабаровск,

**к/сч** 3010181060000000608, БИК 040813608

**ИНН:** 2720023090

**Генеральный директор ЗАО «Рэдком-Интернет»**

\_\_\_\_\_  
**Д.А. Ткаченко**  
(подпись)

М.п.

<p><b>АБОНЕНТ:</b></p> <p>_____ (фамилия, инициалы)</p> <p>_____ (подпись)</p> <p>_____ (Адрес электронной почты)</p>
---