



redcom

ДОГОВОР об оказании услуг связи (для физических лиц)

№	
Дата	
Место	г. Хабаровск

Закрытое акционерное общество «Рэдком-Интернет», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице генерального директора Ткаченко Д.А., действующего на основании Устава, с одной стороны и абонент-гражданин, метрические данные которого указаны в разделе 8, именуемый в дальнейшем **Клиент**, с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Настоящий Договор, регламентирует отношения Оператора и Клиента (именуемые в дальнейшем Стороны) при оказании Клиенту услуги связи (далее по тексту – «Услуги»).

1.2 Оператор оказывает Клиенту услуги связи на основании лицензий № 37487 от 23.12.2005, № 31890 от 31.05.05, № 36403 от 21.11.2005, № 37481 от 23.12.2005, № 37482 от 23.12.2005, № 37484 от 23.12.2005 г, 37483 от 23.12.2005, № 37488 от 23.12.2005 и других лицензий, выданных федеральным органом исполнительной власти в области связи (лицензирующий орган), а Клиент получает и оплачивает оказанные Оператором услуги на условиях настоящего Договора и в соответствии с Прейскурантом и Условиями оказания услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Оказывать Клиенту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящим Договором.

2.1.2. При выполнении Договора Оператор обязуется использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение.

2.1.3. Оператор обязан вести учет потребляемых Клиентом Услуг на отдельном лицевого счете в билинговой системе Оператора. Предоставить Клиенту доступ к информации о состоянии его лицевого счета посредством **Персонального Кабинета Клиента** на сервере статистики <http://card.redcom.ru>.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Изменять стоимость, порядок и условия оказания Услуг, с соблюдением условий п.4.6 настоящего Договора.

2.2.2. Отказаться в оказании Услуг или приостановить оказание Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- Клиент не соглашается с условиями оказания Услуг, с изменениями по пункту 4.6. настоящего договора, своевременно не производит платежи за оказанные Услуги;
- Клиент использует или получает Услуги незаконным способом или для незаконных целей, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. В течение трех дней с момента окончания работ по подключению подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ, или дать обоснованный отказ от приемки услуг в письменной форме. В случае нарушения указанного срока, Акт сдачи-приемки выполненных работ считается подписанным обеими сторонами.

2.3.2. Строго придерживаться процедур и протоколов, используемых Оператором, рекомендаций и методических указаний Оператора.

2.3.3. Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора, Бланка-Заказа и действующего Прейскуранта.

2.3.4. Эксплуатировать необходимое для получения Услуг оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование, лицензированное программное обеспечение, содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Клиента.

2.3.5. В случае предоставления Оператором Клиенту оборудования, необходимого для получения услуг связи, Клиент обеспечивает место для размещения оборудования электропитанием и заземлением в соответствии с техническими требованиями к оборудованию.

2.3.6. При передаче оборудования Клиенту Оператором Клиент обязан подписать Акт передачи оборудования и, в дальнейшем, обеспечивать сохранность принятого оборудования.

2.3.7. Клиент обязуется вернуть переданное ему оборудование по окончании срока действия договора.

2.3.8. В случае изменения паспортных данных Клиента, места жительства, телефона, адреса электронной почты или других реквизитов, Клиент обязан уведомить об этом Оператора в письменном виде в течение 5 (пяти) дней с момента таких изменений.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Выбрать услуги из действующего Прейскуранта в соответствии с техническими возможностями Оператора.

2.4.2. Временно приостановить получение Услуг на основании письменного заявления с оплатой данной услуги в соответствии с Прейскурантом.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнение Договора производится на основании Бланк-Заказов, которые определяют соответствующие Услуги Оператора, оказываемые Клиенту. Бланк-Заказ составляется и подписывается обеими Сторонами в отношении тех Услуг, которые Клиент желает получить от Оператора. Бланки-Заказа, подписанные Сторонами становятся неотъемлемыми частями Договора.

Моментом начала оказания УСЛУГ является дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ.

3.2 Стороны переоформляют существующий Бланк-Заказ путем подписания новой редакции Бланк-Заказа в следующих случаях:

- при изменении количества услуг (кол-во точек подключения) либо вида услуги;
- при изменении географического адреса существующей точки подключения (при наличии технической возможности).
- при изменении параметров услуг в точке подключения.

3.3 В случае изменения тарифного плана по заявлению Клиента, Бланк-Заказ не изменяется;

3.3. В случае письменного отказа Клиента от получения какой-либо услуги, данный Бланк-Заказ аннулируется.

3.4. Оператор оказывает Клиенту Услуги в соответствии с «Условиями оказания услуг», в которых содержатся описание Услуг, порядок оплаты Услуг, технические параметры услуг, эксплуатационные характеристики, порядок технического обслуживания, и иные относящиеся к оказанию Услуг сведения. Данные документы опубликованы на сайте Оператора <http://www.redcom.ru>.

3.5. При обнаружении Клиентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в техническую службу Оператора по телефонам указанным в п.8 Договора для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

3.6. Оператор обеспечивает предоставление Услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением времени осуществления аварийных и профилактических работ, а также за исключением случаев, предусмотренных законодательством в сфере Связи.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Клиент оплачивает Оператору Услуги в соответствии с Бланк-Заказом, на основании действующих на момент оказания Услуги тарифов утвержденных Прейскурантом.

4.2. Стоимость Услуг включает в себя:

– первоначальный платеж, включающий в себя, стоимость предоставления доступа к сети, предоставления пользовательского оборудования (в случае необходимости), дополнительные работы по монтажу и наладке оборудования Клиента и иные разовые услуги, указанные в Бланк-Заказе. Подключение Клиента производится после оплаты Клиентом первоначального платежа;

– регулярные платежи, которые включает в себя ежемесячную абонентскую плату, плату за потребленные услуги в отчетном периоде согласно выбранному тарифу, а также дополнительные Услуги оказанные Клиенту Оператором.

4.3. Оплата за Услуги начисляется с момента подписания Акта приемки-сдачи работ по подключению к сети Оператора. Оператор оставляет за собой право начислить оплату за оказанные Услуги в случае нарушения Клиентом п.2.3.1. настоящего договора.

4.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Оператора.

4.5. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг в случаях, оговоренных в п. 3.5. Услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.6. Оператор в одностороннем порядке может изменять применяемые тарифы с обязательным извещением Клиента через средства массовой информации не менее чем за 10 дней до внесения таких изменений, а также по электронной почте, на официальном сайте Оператора <http://www.redcom.ru> и в абонентском отделе Оператора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиент и Оператор, при исполнении договора, несут ответственность в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом о Связи, правилами предоставления услуг, Законом о защите прав потребителей.

5.2. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору. Зона ответственности сторон указана в Условиях оказания услуг или в Бланк-Заказе.

5.3. Клиент несет полную материальную ответственность за сохранность переданного ему оборудования Оператора.

5.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства, не несет ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

5.6. В любом случае размер ответственности Оператора ограничен суммой 1 000 (Одна тысяча) рублей. Оператор компенсирует ущерб Клиенту путем оказания дополнительных (бесплатных) услуг в рамках данного договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и является бессрочным.

6.2. Договор может быть прекращен:

6.2.1. По инициативе Клиента на основании письменного заявления Клиента;

6.2.2. По инициативе Оператора, в случае неисполнения Клиентом условий договора и отсутствия технической возможности оказания Услуг;

6.2.3. В случае прекращения у Клиента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование. В любом случае Клиент обязан произвести оплату всех полученных Услуг в полном объеме.

6.3. Если невыполнение обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы длится более 3 (трех) месяцев, любая сторона вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В течение срока действия Договора и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора.

7.2. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах. Все изменения и дополнения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими сторонами.

7.3. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются: «Бланки-Заказа»; «Акты сдачи-приемки выполненных работ»; «Акты передачи оборудования».

7.4. Реквизиты Клиента для направления сообщений:

Почтовый адрес	
E-mail:	
Телефон/факс:	
Персональный Кабинет Клиента (http://card.redcom.ru)	
Логин	Пароль

8. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР
ЗАО «Рэдком-Интернет»
Юридический адрес: 680510, Хабаровский край, Хабаровский район, с. Тополево, ул. Центральная, 2-3
Почтовый адрес: 680000, Хабаровск, ул. Карла Маркса, 74
ИНН/КПП: 2720023090 / 272001001
Р/С: 40702810870000102473
К/С: 30101810600000000608
Банк: Дальневосточный банк СБ РФ г. Хабаровск
БИК: 040813608
Код по ОКПО: 52216904
Код по ОКВЭД: 64.20.12, 64.20.11, 64.20.3

С вопросами и пожеланиями Клиент может обратиться к Оператору

- Абонентский отдел: тел. 45-00-45 рабочие дни с 9 до 20 часов, в субботу – с 11 до 18 часов, факс 45-00-44 круглосуточно. e-mail: abon@redcom.ru.
- Техническая поддержка: 45-01-45 в рабочие дни с 9 до 18 часов, в выходные с 11 до 16 часов. e-mail: support@redcom.ru.
- информационная страница: www.redcom.ru.

КЛИЕНТ

ФИО: _____
Документ _____
Адрес регистрации _____
Адрес фактического проживания _____
Дата и место рождения _____

ОПЕРАТОР

ЗАО «Рэдком-Интернет»

«___» _____ 200__ г.

КЛИЕНТ

«___» _____ 200__ г.

М.П.