

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**об оказании услуг связи**  
(для Клиентов - физических лиц)

г. Хабаровск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ЗАО «Рэдком-Интернет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ и, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество, дата и место рождения)

\_\_\_\_\_ **именуемый в дальнейшем Клиент**, паспорт (удостоверение личности): \_\_\_\_\_

(адрес регистрации)

с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать Клиенту на основании его письменного заявления и при наличии технической возможности следующие услуги связи (далее по тексту – Услуги):

- доступ к сети местной телефонной связи и услуги местной, внутризонавой телефонной связи;
- услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (Служба экономных звонков);
- доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи (автоматическое или с помощью телефониста других операторов связи);
- доступ к сети интернет и услуг связи по передаче данных и телематических услуг;
- цифровое телевидение;
- техническое обслуживание.

1.2. Дополнительные услуги связи оказываются Клиенту на основании его письменного заявления согласно перечню и по тарифам определенным Прейскурантом Оператора.

1.3. Оператор оказывает услуги, поименованные в п. 1.1. настоящего договора на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия

- № 72762 «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа» от 28.01.2010 г.,
- № 58634 «Услуги внутризонавой телефонной связи» от 07.05.2008г.,
- № 84209 «Услуги связи по передаче данных для цели передачи голосовой информации» от 28.04.2011г.,
- № 55954 «Услуги связи для целей кабельного вещания» от 26.12.2006г.,
- № 78653 «Телематические услуги связи» от 23.12.2010г.,
- № 81282 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» от 23.12.2010г.

### 2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ

2.1. Исполнение настоящего Договора производится на основании Бланк-Заказов, которые определяют стоимость услуг (выбранный Клиентом Тарифный план), технологию предоставления доступа к сети Оператора, адрес оказания услуги, её вид, технические показатели и характеристики, Клиентские интерфейсы и иные данные. Бланк-Заказ составляется и подписывается обеими Сторонами в отношении тех Услуг, которые Клиент желает получать от Оператора. Бланк-Заказ, подписанный Сторонами, становится неотъемлемой частью Договора.

2.2. Стороны переоформляют существующий Бланк-Заказ путем подписания новой редакции Бланк-Заказа в следующих случаях:

- при изменении количества услуг (кол-во точек подключения) либо вида услуги;
- при изменении географического адреса существующей точки подключения (при наличии технической возможности).

2.3. Оператор оказывает Клиенту Услуги в соответствии с «Условиями оказания услуг», в которых содержатся описание Услуг, технические параметры услуг, эксплуатационные характеристики, порядок технического обслуживания, и иные относящиеся к оказанию Услуг сведения. Данные документы опубликованы на сайте Оператора [www.redcom.ru](http://www.redcom.ru). При подписании настоящего Договора Клиент с ними ознакомлен, они ему понятны и он обязуется их выполнять.

2.4. Тарифы на Услуги определяются Оператором самостоятельно. Перечень тарифных планов и тарифы опубликованы на сайте Оператора [www.redcom.ru](http://www.redcom.ru).

2.5. Клиент имеет право по своему усмотрению выбрать другой Тарифный план, дополнительные услуги, пароли для пользования услугами или приостановить пользование услугами на основании письменного заявления или посредством Персонального кабинета клиента на сервере статистики <http://card.redcom.ru>. Порядок и сроки внесения изменений предусмотрены Условиями оказания услуг.

2.6. В случае изменения тарифного плана по заявлению Клиента без изменения учетных данных, Бланк-Заказ не изменяется.

2.7. В случае письменного отказа Клиента от получения какой-либо услуги, данный Бланк-Заказ аннулируется.

2.8. Моментом начала оказания Услуг является дата подписания Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ по подключению к Услуге.

2.9. Клиент должен принять выполненные Оператором работы по подключению к Услуге в течение 3-х календарных дней с момента завершения работ по подключению. Если в течение 3-х календарных дней с момента завершения работ по подключению к Услуге Клиент не представит Оператору подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки работ по подключению или письменный мотивированный отказ от приемки работ, а также в случае отказа Клиента подписать Акт из-за неготовности окончного оборудования Клиента, работы по подключению к Услуге считаются принятыми Клиентом с момента завершения работ по подключению. При этом Оператор вправе требовать от Клиента выполнения обязательств по оплате как

работ по подключению, так и Услуг, а Клиент обязан оплачивать работы и Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.10. При обнаружении Клиентом аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, необходимо обратиться в техническую службу Оператора по телефонам указанным в п.7.8 Договора для принятия Оператором надлежащих мер по поддержанию качества Услуг.

2.11. Оператор обеспечивает предоставление Услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением времени осуществления аварийных и профилактических работ, а также за исключением случаев, предусмотренных законодательством в сфере Связи.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор и Клиент имеют права и обязанности в соответствии с действующими Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и радиовещания (в дальнейшем - Правила), утвержденными Правительством РФ, и Федеральным Законом «О связи» от 26.07.2006 №132-ФЗ.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Оказывать Клиенту Услуги связи в соответствии с настоящим Договором и Условиями оказания услуг.

3.2.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в сроки и в порядке, установленные Условиями оказания услуг.

3.2.3. Информировать Клиента через средства массовой информации и посредством размещения информации на сайте Оператора о крупных авариях на сетях связи и о предполагаемых сроках устранения этих аварий.

3.2.4. Вести учет потребляемых Клиентом Услуг на отдельном лицевого счете в расчетной системе Оператора. Предоставить Клиенту доступ к информации о состоянии его лицевого счета посредством **Персонального Кабинета Клиента** на сервере статистики <http://card.redcom.ru>.

3.2.5. Выполнять иные обязательства предусмотренные Правилами и Федеральным законом «О связи».

3.3. Оператор вправе:

3.3.1. В одностороннем порядке изменять стоимость, а также Условия оказания услуг в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. Не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения изменений, Оператор уведомляет Клиента путем размещения информации об этом в средствах массовой информации, а также по электронной почте, на официальном сайте Оператора <http://www.redcom.ru> и в Центре продаж и обслуживания клиентов. Изменения считаются принятыми Клиентом, если Клиент в течение 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления на Сайте Оператора письменно не заявил о своем несогласии с изменениями. В случае получения письменного несогласия Клиента с предложенными изменениями, действие настоящего Договора на оказание услуг приостанавливается. Если в течение одного месяца стороны не придут к взаимному соглашению о возобновлении оказания услуг, договор считается расторгнутым по инициативе Клиента на 32 день с даты приостановления договора.

3.3.2. В случае нарушения Клиентом требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных настоящим Договором, Условиями оказания услуг, Правилами, Федеральным законом "О связи" и другими нормативными актами в области связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Клиенту Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Клиента. Уведомление о приостановлении оказания Услуг может быть осуществлено Оператором с использованием автоматизированных систем оповещения или письменного уведомления.

В период приостановления доступа к Услуге, Клиенту начисляется плата за резервирование порта (плата за предоставление в постоянное пользование абонентской линии), согласно действующим тарифам Оператора. После погашения Клиентом всей задолженности и внесения платы за резервирование порта (платы за предоставление в пользование абонентской линии) за все время приостановления Услуг Оператор возобновляет оказание Услуг Клиенту в течение суток со дня поступления оплаты на счет Оператора.

В случае неустранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Клиентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке, без обращения в суд, вправе расторгнуть настоящий Договор.

3.3.3. Расторгнуть Договор в случае, если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения Договора Клиент не произвел оплату подключения услуг Оператора в соответствии с Заказом и условиями настоящего Договора.

3.3.4. Отказать в оказании Услуг или приостановить оказание Услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- действия и бездействия Клиента, которые создают угрозу и препятствия для работоспособности сети общего пользования;

- Клиент использует или получает Услуги незаконным способом или для незаконных целей, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированное оборудование.

3.3.5. Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит Клиента за 24 часа о планируемом обслуживании путем размещения информации об этом на сайте Оператора.

3.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами и Условиями оказания услуг связи.

3.4. Клиент обязан:

3.4.1. Своевременно оплачивать Услуги в порядке и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора, Бланк-Заказами к нему и действующим Прейскурантом. При авансовой системе оплаты самостоятельно отслеживать и поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета путем внесения авансовых платежей.

3.4.2. Обеспечить доступ представителя Оператора для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания линий связи в пределах этажа, подъезда, чердака, территории, частного дома, места установки Клиентских устройств.

- 3.4.3. В срок, не превышающий 60 дней, сообщать Оператору о своем выбытии, о продаже помещения в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии, адреса проживания, приобретении или потере льгот по оплате и оказанию Услуг и изменении иной информации, указанной в настоящем Договоре или Бланк-Заказе.
- 3.4.4. В своём помещении самостоятельно содержать Клиентскую линию и оконечное оборудование в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования.
- 3.4.5. В случае предоставления Оператором Клиенту оборудования, необходимого для получения Услуг, Клиент обеспечивает место для размещения оборудования электропитанием и заземлением в соответствии с техническими требованиями к оборудованию.
- 3.4.6. Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.
- 3.4.7. При передаче оборудования Клиенту Оператором Клиент обязан подписать Акт передачи оборудования, обеспечить сохранность принятого оборудования и по окончании срока действия Договора вернуть оборудование в надлежащем состоянии, не исключая его дальнейшего использования по назначению.
- 3.4.8. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.
- 3.5. Клиент вправе:
- 3.5.1. Выбрать услуги из действующего Прейскуранта в соответствии с техническими возможностями Оператора.
- 3.5.2. Временно приостановить получение всех или части Услуг с оплатой стоимости резервирования порта (предоставления в постоянное пользование абонентской линии) за весь период приостановления Услуги в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 3.5.3. Расторгнуть Договор в любое время, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Клиенту Услуг связи.
- 3.5.4. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами и Условиями оказания услуг связи.

#### 4. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

- 4.1. Действующие системы оплаты Оператора: авансовая или кредитная. Условия системы расчетов указываются в Бланке-Заказе отдельно для каждой услуги и выбранного Тарифного плана.
- 4.2. Стоимость Услуг и система расчетов, в том числе стоимость подключения, устанавливается Оператором по каждому виду услуг и Тарифному плану в соответствующем Бланке-Заказе. Стоимость указывается в рублях РФ.
- 4.3. Расчет за Услуги осуществляется путем внесения Клиентом оплаты Оператору в соответствии с Бланком-Заказа, действующим на момент оказания Услуги, Тарифами и Условиями оказания Услуг. Учет платежей, поступивших от Клиента производится на его Лицевом счете в расчетной системе Оператором. Клиент может подробно ознакомиться со способами оплаты и перечнем платежных систем на Сайте и/или в офисе Оператора.
- 4.4. Срок оплаты выставленных Клиенту счетов (квитанций) или начисленных услуг составляет 20 календарных дней с даты выставления, если иное не предусмотрено выбранным Тарифным планом или Условиями оказания услуг.
- 4.5. При поступлении оплаты в размере недостаточном для погашения всей суммы оплаты оказанных Клиенту Услуг, в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность. В случае отсутствия указания Клиента о зачете совершенных платежей в счет оплаты конкретных оказанных Услуг связи, Оператор оставляет за собой право самостоятельного выбора оказанных Услуг связи, оплата которых совершается.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и заключен на:
- неопределенный срок
  - на срок до «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
- 5.2. Договор может быть прекращен:
- 5.2.1. По инициативе Клиента на основании его письменного заявления, в порядке предусмотренном п. 3.5.3 Договора;
- 5.2.2. По инициативе Оператора, в случае неисполнения Клиентом условий Договора и отсутствия технической возможности оказания Услуг;
- 5.2.3. По инициативе Оператора, в случае если Клиент не пользуется Услугами более 6 месяцев.
- 5.2.4. В случае прекращения у Клиента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование. В любом случае Клиент обязан произвести оплату всех полученных Услуг в полном объеме.
- 5.3. Если невыполнение обязательств по Договору вследствие непреодолимой силы длится более 3 (трех) месяцев, любая сторона вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

#### 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и настоящим Договором.
- 6.2. За нарушение сроков оплаты оказанных Услуг связи Оператор имеет право взыскать с Клиента неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки, но не более суммы подлежащей оплате.
- 6.3. **Оператор не несет ответственности за:**
- 6.3.1. Любые задержки и перерывы в предоставлении услуг, вызванные повреждением оборудования Клиента или его неправильным использованием.
- 6.3.2. Содержание и объем переданных в сторону Клиента и/или переданных Клиентом данных, включая последствия получения Клиентом нежелательных для него информации или данных (рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Клиента информацию и т.п.).
- 6.3.3. Прямые и косвенные убытки Клиента (в том числе упущенную выгоду), которые могут быть понесены Клиентом в результате использования или невозможности воспользоваться (в том числе в связи с техническими неполадками) услугами Оператора.

6.4. В любом случае размер ответственности Оператора ограничивается суммой 1 000 (Одна тысяча) рублей. Оператор компенсирует ущерб Клиенту путем оказания дополнительных (бесплатных) услуг в рамках данного Договора.

**6.5. Клиент несет ответственность за:**

6.5.1. Сохранность и защиту своей информации (включая идентификационные данные Клиента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

6.5.2. Все действия, совершенные Клиентом или третьими лицами с использованием реквизитов доступа (логин и пароль) в Персональный Кабинет Клиента, а также риск неблагоприятных последствий, связанных с их утерей.

6.6. Клиент несет полную материальную ответственность за сохранность переданного ему оборудования Оператора.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. находящиеся вне сферы их контроля, включая, но не ограничиваясь, военные действия, забастовки, эпидемии, стихийные бедствия, пожары, отказы энергоснабжения, задержки почты, акты исполнительных или законодательных органов власти, иные подобные обстоятельства. Каждая из Сторон обязана в кратчайший срок известить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.**

7.1. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется действующими Правилами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

7.2. Клиент подтверждает, что при подписании настоящего договора ознакомлен и согласен с его условиями, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, Тарифами, Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и радиовещания и обязуется их соблюдать.

7.3. В течение срока действия Договора и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора.

7.4. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг и исполнением настоящего Договора, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия по которым стороны не достигли договоренности решаются в судебном порядке. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с нормами и правилами действующего законодательства РФ. Рассмотрение споров Оператора к Клиенту производится в суде по месту нахождения Оператора.

7.5. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ Оператор в период с момента заключения настоящего Договора и до сроков, установленных нормативными актами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию о Клиенте и оказанных ему Услугах, обрабатывает данные Клиента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

7.6. В том случае, если до момента заключения настоящего Договора взаимоотношения Сторон регулировались заключенным ранее договором об оказании услуг телефонной связи, то действие заключенного ранее договора прекращается с момента подписания настоящего Договора.

7.7. Настоящим **КЛИЕНТ** выражает свое \_\_\_\_\_ на использование \_\_\_\_\_  
(согласие / не согласие)

**Оператором сведений о нем (Клиенте) при информационно-справочном обслуживании \_\_\_\_\_**  
(подпись Клиента)

7.8. Договор, Бланк-Заказ, Условия оказания услуг, размещенные на сайте Оператора, Тарифные планы, выбранные Клиентом составляют единый Договор между Оператором и Клиентом.

7.9. Для решения вопросов, связанных с оперативным взаимодействием в рамках Договора, Оператор определяет следующие контактные телефоны и адреса:

- по общим вопросам – Центр продаж и обслуживания клиентов: тел./ факс 45-00-45; 45-00-44
- по вопросам оплаты, выставления счетов: 45-00-45
- техобслуживания: 45-05-09, 27-71-56
- информационная страница: [www.redcom.ru](http://www.redcom.ru)
- доступ к Персональному Кабинету Клиента: [card.redcom.ru](http://card.redcom.ru). Данные для доступа:

Логин	
Пароль	

**ОПЕРАТОР:**

**ЗАО «Рэдком-Интернет»**

**Юридический адрес:** Хабаровский край, Хабаровский район, с. Пополево, ул. Центральная, 2-3

**Почтовый адрес:** 680009, г. Хабаровск, ул. Промышленная, 20  
р/с 40702810870000102473 в Дальневосточном банке СБ РФ, г. Хабаровск,

к/сч 3010181060000000608, БИК 040813608

**ИНН:** 2720023090

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

<b>КЛИЕНТ:</b>
_____ (фамилия, инициалы)
_____ (подпись)
_____ (Адрес электронной почты)