

## Цифровое телевидение

Данные услуги являются **Услугой связи для целей кабельного вещания**. Оператор оказывает данные услуги в соответствии с лицензией № 55954. Услуга является технологически неразрывно связанной со следующими услугами

- услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации в соответствии с лицензией № 37487;

- услуги связи по передаче голосовой информации в сети передачи данных в соответствии с лицензией № 36407.

Стоимость услуг определяется разделом 7. Прейскуранта.

Оператор предоставляет Клиенту возможность просмотра телевизионных каналов и другого рода контента, транслируемого в режиме реального времени, при помощи обычного бытового телевизора. К одной Услуге (комплекту оборудования) подключается один телевизор. Телевизор подключается AV-разъёмом.

Для пользования Услугой Оператор передает Клиенту клиентское оборудование: ТВ-приставку и Ethernet коммутатор или xDSL-модем, в зависимости от технологии подключения. Состав и модель оборудования определяет Оператор. Оборудование предоставляется Клиенту на срок действия договора (срок пользования услугой) и должно быть возвращено в исправном техническом состоянии и без видимых внешних повреждений.

Установка и настройка оборудования в помещении Клиента является дополнительной услугой «Подключение клиента» и оплачивается в соответствии с п.5.2.2.1 Прейскуранта.

Гарантийный срок на предоставленное оборудование, материалы и работы по подключению составляют 12 месяцев. Оператор бесплатно заменяет оборудование в случае его выхода из строя при отсутствии видимых повреждений. В дальнейшем замена и ремонт оборудования производится за счет Клиента.

Оператор несет ответственность за работоспособность оборудования, каналов и линий связи до ввода в помещение Клиента. Сохранность и работоспособность оборудования, каналов и линий связи в помещении Клиента обеспечивает Клиент.

Поскольку качество и работоспособность Услуги напрямую зависит от качества канала и требует более высокой скорости, чем доступ к сети Интернет, Оператор обеспечивает качество услуги лишь по адресу подключения, указанному в бланке-заказа. В случае, если Клиента не устраивает качество оказываемых услуг, Клиент должен сообщить об этом Оператору не позднее, чем через месяц после начала пользования услугой. Если Оператор не может обеспечить надлежащее качество, договор (бланк-заказ) должен быть расторгнут на основании отсутствия технической возможности в предоставлении услуги. Внесенная Клиентом предоплата за Услуги при этом возвращается или может быть зачтена в оплату других оказанных услуг.

Доступ к Услуге предоставляется при положительном балансе на лицевом счете Клиента. В отдельных случаях, по инициативе Оператора, услуга может быть оказана в кредит. Клиент самостоятельно следит за состоянием своего лицевого счета, вносит аванс, достаточный для оплаты получаемых им услуг. Ежедневно с лицевого счета списывается абонентская плата в размере пропорциональном числу дней в отчетном периоде. Размер месячной абонентской платы установлен действующим прейскурантом. В случае отсутствия средств на лицевом счете доступ к услуге может быть приостановлен, при этом абонентская плата продолжает начисляться вплоть до момента расторжения договора.

## **Особенности оказания услуги, зависящие от выбранного тарифа.**

**Тариф Базовый** включает в себя:

- просмотр телевизионных цифровых каналов в стандартном разрешении (SDTV) и телевизионных каналов высокой четкости (HDTV) в режиме реального времени. Список каналов представлен на сайте. Оператор гарантирует доступность не менее 20 каналов;
- доступ к RSS-текстовой рассылке различных новостей, афиши кинотеатров г. Хабаровска, погоды и курса валют. Перечень такой информации определяется Оператором и заранее не анонсируется;
- возможность просматривать программу передач на неделю вперед на экране подключенного к ТВ-приставке телевизора (также программу можно посмотреть на сайте Оператора);
- возможность пометить отдельные телепередачи как «Избранное», в результате чего STB-приставка автоматически по расписанию переключится на телеканал, по которому начинается помеченная Вами телепередача.

**Тариф Расширенный** дополнительно включает в себя расширенный список каналов (не менее 64)

**Тариф Расширенный+** дополнительно включает в себя:

- **«ТВ архив»** – возможность ставить на запись контент телевизионных каналов. Может осуществляться только запись будущих передач, вещание которых еще не началось. В дальнейшем Клиент может воспроизводить записанный контент любое количество раз до тех пор пока не удалит его. При этом Клиент может перематывать отдельные фрагменты контента как вперед, так и назад, ставить на паузу, останавливать. Количество записанных телепередач ограничено 10 (десятью). При необходимости записать очередную передачу при имеющихся 10, нужно удалить одну (любую) из предыдущих записей
- **«Time Shift»** - функция, благодаря которой Вы можете начать просмотр уже начавшейся передачи сначала, можете поставить на паузу текущую передачу и вернуться к ней позже (даже через несколько часов)
- **«Каналы для отложенного просмотра»** - возможность смотреть контент отдельных (по списку, согласованному с правообладателями) каналов за последние сутки. При этом Клиент может перематывать отдельные фрагменты контента как вперед, так и назад, ставить на паузу, останавливать. Для только что закончившихся телепередач перематка может не работать.